

**สรุปผลการตอบแบบประเมินความพอใจต่อการให้บริการ
ของสำนักงานศึกษาธิการอุทัยธานี ประจำปี พ.ศ. 2565**

1. จำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด จำนวน 105 คน
 แบ่งเป็นชาย 45 คน หญิง 60 คน
2. สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 105 คน
 - ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 45 คน
 - ครูผู้สอน จำนวน 40 คน
 - บุคลากรทางการศึกษา จำนวน 10 คน
 - ประชาชน/ผู้ปกครองนักเรียน/บุคคลทั่วไป จำนวน 6 คน

รายละเอียดการประเมิน มีรายละเอียดดังนี้

เกณฑ์การตัดสิน ระดับความพึงพอใจ ค่าคะแนนเฉลี่ยมีเกณฑ์ ดังต่อไปนี้				
คะแนนเฉลี่ย	1.00-1.50	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจ	น้อยที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	1.51-2.50	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจ	น้อย
คะแนนเฉลี่ย	2.51-3.50	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจ	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	3.51-4.50	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจ	มาก
คะแนนเฉลี่ย	4.51-5.00	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด

**ผลการประเมินความพอใจต่อการให้บริการ ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอุทัยธานี
ประจำปี พ.ศ. 2565 ภาพรวมอยู่ในระดับ มาก**

รายละเอียดดังนี้

ลำดับ ที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึง พอใจ
	ด้านกระบวนการ			
๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อนเข้าใจง่าย	๔.๔๗๖	๐.๕๘๗	มาก
๒	การให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็ว	๔.๕๔๓	๐.๕๕๓	มากที่สุด
๓	ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสมกับสภาพงาน	๔.๕๑๔	๐.๕๗๑	มากที่สุด
๔	ความชัดเจนในการอธิบายชี้แจง	๔.๔๗๖	๐.๕๘๗	มาก
๕	การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	๔.๖๖๗	๐.๔๗๑	มากที่สุด
	ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่			
๖	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความสุภาพ เป็นมิตร	๔.๓๓๓	๑.๐๘๔	มาก
๗	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๔.๔๒๙	๐.๖๖	มาก
๘	เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๔.๔๗๖	๐.๕๘๗	มาก
๙	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๔.๔๘๖	๐.๕๗๑	มาก

ลำดับ ที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	เกณฑ์ประเมิน
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๑๐	มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ	๔.๖๖๗	๐.๔๗๑	มากที่สุด
๑๑	สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระบบ	๔.๕๒๔	๐.๕๘๗	มากที่สุด
๑๒	มีช่องทางเลือกใช้ได้หลายรูปแบบ	๔.๗๑๔	๐.๕๔๗	มากที่สุด
๑๓	มีความชัดเจนของป้ายบอกทางและสถานที่ให้บริการ	๔.๔๒๙	๐.๕๘๓	มาก
	ด้านคุณภาพของการให้บริการ			
๑๔	ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	๔.๓๓๓	๐.๕๖๓	มาก
๑๕	ได้รับบริการที่ครบถ้วน ถูกต้อง	๔.๔๗๖	๐.๔๙๙	มาก
๑๖	มีความชัดเจนในการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	๔.๕๒๔	๐.๕๘๗	มากที่สุด
	รวม	๔.๔๙๒	๐.๖๑๖	มาก

ข้อคิดเห็นและเสนอแนะ

ควรมีการทบทวนขั้นตอนภารกิจของแต่ละกลุ่มงาน เพื่อแก้ไขในจุดที่บกพร่อง เพื่อพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป

แบบประเมินความพอใจต่อการให้บริการ
ของสำนักงานศึกษาธิการอุทัยธานี ประจำปี พ.ศ. 2565



<https://forms.gle/JmFL9kj5QmQpcWWZ9>